T.C.
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü

2025 AİLE YILI

Sayı : E-76914204-060-178160 22.05.2026
Konu : Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığı Anket Analiz Raporları Hakkında

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜNE

İlgi : 12.05.2026 tarihli ve 177080 sayılı yazı.

İlgi yazı gereği; Yüksekokulumuz akademik, kariyer ve akran danışmanlıklarına yönelik olarak düzenlenen anket çalışmalarına ilişkin analiz raporu hazırlanmış olup yazımız ekinde sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim

Prof. Dr. Akif ARSLAN
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik
Yüksekokul Müdürü

Ek:Rapor

Mevcut Elektronik İmzalar

AKİF ARSLAN (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü - Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü) 22.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Fırat Mah. Yeni Üniversite cad. No:2 AE/1 04100 Merkez, Ağrı – Türkiye
Telefon : 0472 215 98 63 Faks:0472 216 20 08
e-Posta : turizmioy@agri.edu.tr Web : www.agri.edu.tr
Kep Adresi : agriibrahimcecenuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için : Recep KURT (Muhammed Halil TEKTAŞ Vekaletiyle)
Unvanı : Memur V.
Tel No : 1212

T.C.
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü

2025 AİLE YILI

Sayı : E-76914204-044-178113 20.05.2026
Konu : Anketler

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

E-76914204-060-177226 sayılı yazıya istinaden Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığı Anketlerinin değerlendirilmesi üzerine toplantı yapılıp ilgili toplantı tutanağı ve anket analiz raporu ekte sunulmuştur. İş bu hususta;

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Kübra FETTAHOĞLU
Doktor Öğretim Üyesi

Mevcut Elektronik İmzalar

AKİF ARSLAN (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü - Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü) 22.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Fırat Mah. Yeni Üniversite cad. No:2 AE/1 04100 Merkez, Ağrı – Türkiye
Telefon : 0472 215 98 63 Faks:0472 216 20 08
e-Posta : turizmioy@agri.edu.tr Web : www.agri.edu.tr
Kep Adresi : agriibrahimcecenuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için : Kübra FETTAHOĞLU
Unvanı : Doktor Öğretim Üyesi
Tel No : 5711

Evrak Tarih ve Sayısı: 22.05.2026-E.178160

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ 2007	**TOPLANTI KATILIM TUTANAĞI**	Doküman No	: FR-040
		İlk Yayın Tarihi	: 26.02.2024
		Revizyon Tarihi	:
		Revizyon No	: 00
		Sayfa No	: 1 / 2

TOPLANTI BİLGİLERİ **TOPLANTI NO: 20..../...**

Adı/Konusu : Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığının Değerlendirilmesi
Tarih ve Saat : 18.05.2026 / 15:00
Yer : Toplantı Salonu
Düzenleyen(ler) : Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

GÜNDEM

Akademik, Kariyer ve Akran danışmanlığı üzerine öğrencilere uygulanan anketlerin değerlendirilmesi

ALINAN KARARLAR

Karar-1: Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığı üzerine bölüm öğrencilerine yönelik uygulanan anketler değerlendirilmiş;

- her dönem düzenli yapılan danışman-öğrenci görüşmelerinin daha iyi gerçekleştirilmeye çalışılması,
- Staja ve sektöre yönelik bilgilendirme toplantılarının artırılması
- Özellikle yeni başlayan öğrenciler için üst sınıf öğrencileriyle akran danışmanlığı sisteminin kurulması,

kararları alınmıştır.

S. No	Katılımcı Adı-Soyadı	Birimi/Unvanı	İmza
1	Melek Zor	Doç.Dr / TİOYO	
2	Yasemin Aslıtürk Okutan	TİOYO / Dr.Öğr.Üyesi	
3	Kübra FETTAHOĞLU	" "	
4			
5			
6	Ezel Alıcı	GMO / Öğrenci	

Mevcut Elektronik İmzalar
AKİF ARSLAN (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü - Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müd

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ

Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığı Değerlendirme Raporu

Genel değerlendirme

Bu değerlendirme çalışması, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık, kariyer danışmanlığı ve akran danışmanlığı hizmetlerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada 1., 2., 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin Likert ölçekli yanıtları ile açık uçlu görüşleri birlikte değerlendirilmiştir.

Genel bulgular, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden tamamen memnun olmadığını ancak danışmanlık sistemini genel olarak işlevsel bulduklarını göstermektedir. Özellikle akademik danışmanların erişilebilirliği ve öğrencilerin yönlendirilmesi konularında olumlu değerlendirmeler bulunurken; kariyer planlama, geri bildirim süreçleri, iletişim ve öğrenciye bireysel yaklaşım alanlarında geliştirme ihtiyacı olarak algılanabilir. Ancak şu göz önünde bulundurulmalıdır ki akademik danışmanın sadece işi öğrenci değil okulun genel işleri ve aynı zamanda bilimsel çalışmalara da vakit ayırabilmektedir. Bu sebeple öğrencilerin kariyer planlama, geri bildirim süreçleri, iletişim ve öğrenciye bireysel yaklaşım gibi hususları yetersiz bulma hususu öğrenci ve öğretim elemanı beklentilerinin uyuşmamasından ileri gelmektedir. Nitekim her öğrenci ile bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti yapmak mümkün olmadığı gibi sorunlarına hemen geri dönüş yapmakta mümkün değildir.

Açık uçlu görüşlerde öğrenciler özellikle:

- daha aktif danışmanlık,
- kariyer odaklı rehberlik,
- staj ve sektör bağlantıları,
- öğrenci–öğretim elemanı iletişimi,
- eşit ve kapsayıcı yaklaşım konularını sıklıkla vurgulamıştır.

Bu bulgular Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığının yetersizliğinden ziyade öğrencilerin bu danışmanlık hizmetlerini tam olarak algılayamadıklarını gösterir. 1. Sınıf öğrencilerinin staj ve sektöre yönelik bağlantı konusunda şu an için bilgilendirilmeleri erken görülmektedir, diğer sınıflardaki öğrencilere ise gerek sektörden çağrılan şefler ve yöneticeler tarafından yılda en az bir kere olacak şekilde bölüm bazında söyleşiler düzenlenmektedir. Kariyer odaklı rehberlik olarak öğreciler 1. Sınıfta Kariyer Planlama dersi almakta ve okul tarafından belirli aralıklarla kariyer söyleşileri yapılmaktadır. Nitekim öğrenciler bu söyleşiler hakkında gerek genel duyuru gruplarından gerekse de danışmanları tarafından defaatle bilgilendirilmektedir. Buna rağmen katılım istenilen düzeyde olmamaktadır. Danışmanlarına ve diğer öğretim elemanlarına istedikleri zaman gerek yüz yüze gerekse de telefon ile ulaşabilmektedirler. Aylık düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapılmakta sıkıntı yaşadıkları hususlar ya da onlardan gelen sorular üzerinde değerlendirme yapılmaktadır.

1. Sınıf Öğrencileri

Mevcut Elektronik İmzalar

AKİF [illegible] (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü - Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü) 22.

Birinci sınıf öğrencilerin değerlendirmelerinde:

- üniversiteye uyum,

- danışmana erişim,
- yönlendirilme ihtiyacı ön plana çıkmaktadır.

Öğrenciler akademik danışmanların genel olarak yardımcı olduğunu belirtmiştir.

açık uçlu yanıtlar:

- daha etkili iletişim,
- daha fazla bilgilendirme,
- mentorluk desteği beklentisini göstermektedir.

Özellikle:

- "Kariyer hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorum"
- "Daha etkili iletişim"
- "Mentorluk programları geliştirilebilir" ifadeleri dikkat çekmektedir.

Bu durum üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin aidiyet ve yönlendirme ihtiyacının yüksek olduğunu göstermektedir. Akran danışmanlığı uygulamalarının özellikle ilk sınıflarda uyumu güçlendirdiği araştırmalarda da vurgulanmaktadır. Ancak üst sınıflar eğitim öğretim dönemi başında okula hemen gelmemekte sonrasında da derslerin tam anlamıyla başlaması ve iş yükünden dolayı öğretim üyesinin üst sınıfları bu husus ile ilgili yönlendirmesinde sıkıntılar yaşanabilmektedir. Ancak yaklaşık olarak tüm öğrencilerin gelmiş olduğu eğitim öğretim döneminin 3. haftasında 1. Sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programı düzenlenmektedir ve gerek üniversite ve gerek okudukları bölüm hakkında genel bilgilendirmeler yapılmaktadır.

2. Sınıf Öğrencileri

İkinci sınıf öğrencileri daha çok:

- akademik süreçlerin etkinliği,
- danışmanların aktifliği,
- öğrenciye yaklaşım biçimi üzerinde durmuştur.

Öğrencilerin bazıları:

- geri dönüş eksikliği,
- öğrenci kayırılması algısı,
- iletişim yetersizliği gibi konuları ifade etmiştir.

Öne çıkan ifadeler:

- "Daha aktif bir süreç"
- "Öğrenci kayırmasınlar"
- Daha fazla görüşme olmalı" şeklindedir.

Mevcut Elektronik İmzalar
AKİF ARSLAN (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü : Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü) 22.

Burada öğrenciler genel olarak akademik ve kariyer danışmanlığını tüm öğretim elemanları bazında değerlendirmiştir. Konudaki yanlış anlaşılmalar öğretim elemanı tarafından yapılan toplantı ile açıklığa kavuşturulmuştur. Kayırma hususu çoğunlukla öğrencinin algısına

yönelik bir durumdur ki burada akademik danışmandan ziyade diğer öğretim elemanlarından kaynaklı bir husus söz konusudur. Nitekim öğrenciyi tamamen menün etmek de mümkün olmamaktadır. Akademik danışmanları ile ayda bir kere toplantı yapılmaktadır ve görüşme saatleri dışında da herhangi bir sorun yaşadıklarında danışmanlarına ulaşabilmektedirler. Görüşme saatlerinin yeterli olduğu düşünülmekte artırılması durumunda öğretim elemanının okul bazındaki sorumluluklarında ve bilimsel çalışmalarında aksama yaşanmaktadır.

3. Sınıf Öğrencileri

Üçüncü sınıf öğrencilerinde kariyer yöneliminin belirgin şekilde arttığı görülmektedir.

Öğrenciler:

- kariyer odaklı bilgilendirme,
- mesleki yönlendirme,
- sektör bağlantıları konularını ön plana çıkarmıştır.

Özellikle:

- “Kariyer odaklı bilgilendirme yapılabilir”
- “Danışmanlık hizmetleri geliştirilmeli”
- “Sistemsel sorunlar düzenlenmeli” ifadeleri dikkat çekmektedir.

Bu durum öğrencilerin mezuniyet öncesi dönemde kariyer kaygılarının arttığını göstermektedir. Kariyer danışmanlığı hizmetlerinin öğrencilerin mesleki yönelimleri üzerinde önemli etkisi olduğu araştırmalarda da belirtilmektedir. Öğretim elemanı da bu durumun farkında ve bilincindedir. Ancak kariyer odaklı olarak sektörden yöneticiler ve şefler tarafından söyleşiler yıl içinde gerçekleştirilmektedir. Mevcut imkanlar dahilinde öğretim elemanları ve idare bu husus konusunda elinden geleni yapmaktadır. Buradaki husus öğrenci beklentilerinin gerçeklikle uyuşmamasından ileri gelmektedir. Nitekim öğrenciler memnuniyet puanı olarak 5 puan üzerinden ortalama 3,33 puan vermişlerdir. Bu da uygun bir puan olarak görülmekte yine de yaşanan sıkıntılar ile ilgili hususlar noktasında akademik ve kariyer danışmanı tarafından yapılabilir olanlar iyileştirilmeye çalışılacaktır.

4. Sınıf Öğrencileri

Dördüncü sınıf öğrencileri danışmanlık hizmetlerini daha gerçekçi ve deneyim temelli değerlendirmiştir.

Bu öğrenciler:

- sistemin geliştirilmesi,
- öğrencinin bireysel potansiyelinin desteklenmesi gerektiğini vurgulamıştır.

Bazı öğrenciler mevcut sistemi yeterli bulurken bazıları:

- daha yönlendirici danışmanlık,
- kariyer desteği,
- mezuniyet sonrası rehberlik talep etmektedir.

Mevcut Elektronik İmzalar
AKİF ARSLAN (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü - Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü) 22.

Burada bahsi geçen hususlardan mezuniyet sonrası rehberlik Akademik danışmanının sorumluluğu değildir. Öğrenci artık kendi hayatına yön verecek seviyededir. Nitekim herhangi yaşadığı bir sorunda akademik danışmanına ulaşıp öneri alabilecek düzeyde öğretim elemanları ve öğrenciler arasında iletişim söz konusudur. Ayrıca her yıl düzenli olarak mezun öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Kariyer desteği olarak diğer sınıflarda da bahsi geçtiği üzere çeşitli söyleşiler düzenlenmektedir. Sistemin geliştirilmesi hususu ile ilgili olarak henüz genç bir bölüm olması sebebiyle bazı eksiklikler söz konusu olabilir. Ancak bu akademik danışmandan kaynaklanan bir husus değildir. Öğrenciler soruları daha çok okul bazında değerlendirmiş olarak algılanmaktadır. Ayrıca 4. Sınıf öğrencilerinin de genel mezuniyet oranı 5 üzerinden 3,35 olarak tespit edilmiş olup ılımlı bir sonuç olarak değerlendirilmiştir.

4. Açık Uçlu Yanıtların Değerlendirmesi

Açık uçlu yanıtlar incelendiğinde aşağıdaki temalar öne çıkmaktadır:

Tema	İçerik
İletişim	Daha fazla ilgi, geri dönüş ve iletişim beklentisi
Kariyer Desteği	Staj, iş fırsatı, sektör bağlantısı ihtiyacı
Adalet Algısı	Ayrım yapılmaması ve eşit yaklaşım beklentisi
Sistemsel İyileştirme	Danışmanlık sisteminin daha aktif hale getirilmesi
Akademik Destek	Ders süreçlerinde daha güçlü rehberlik
Psikososyal Destek	Öğrencinin önemsendiğini hissetme ihtiyacı

5. Sonuç

Araştırma sonuçlarına göre öğrenciler danışmanlık sistemini tamamen yetersiz görmemektedir; ancak sistemin daha öğrenci merkezli, erişilebilir ve kariyer odaklı hale getirilmesi gerektiğini düşünmektedir. Yukarıda da ifade edildiği gibi yüzde yüz memnuniyet sağlanamayacağı gibi akademik danışmanların yoğunlukları sebebiyle bazı eksikliklerin olabilmesi kaçınılmazdır.

6. Öneriler

1. Her dönem düzenli yapılan danışman–öğrenci görüşmelerinin daha titiz gerçekleştirilmeye çalışılması,
2. Staja ve sektöre yönelik bilgilendirme buluşmalarının artırılması,
3. Özellikle yeni başlayan öğrenciler için üst sınıf öğrencileriyle akran danışmanlığı sisteminin kurulması,
4. Üniversite tarafından psikososyal destek ve yönlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi,

Mevcut Elektronik İmzalar
AKİF ARSLAN (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürlüğü - Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü) 22.